

GUÍA DE PORTABILIDAD DE NÓMINA

¿Qué es Portabilidad de Nómina?

Es el derecho que tienes de transferir sin costo los recursos de tu salario, pensiones y otras prestaciones de carácter laboral de la cuenta en la que te depositan tu salario al banco de tu preferencia.

En este proceso participan:

- Cuenta Ordenante: Es la que tramita la empresa para la que laboras y en donde recibes tu salario, pensión y otras prestaciones de carácter laboral.
- Cuenta Receptora: Es la cuenta que contratas con el Banco de tu preferencia. En esta cuenta se realizará la transferencia de los recursos que se depositen en tu cuenta de nómina.

¿Cómo se solicita?

La Portabilidad de Nómina se puede solicitar desde:

- Banco Ordenante
- Banco Receptor

A través de las siguientes modalidades:

Banca Electrónica:

- 1.- Deberás tener una cuenta activa en Actinver o del banco donde quieres recibir tu nómina
- 2.- Contar con la información de la tarjeta de débito vigente o cuenta CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) a 18 dígitos
- 3.- Ingresa a tu Portal de Banca Electrónica en la sección de Créditos y Servicios
- 4.- Elige el tipo de solicitud de Portabilidad de Nómina (Banco Ordenante/Receptor)
- 5.- Confirma tu operación con tu dispositivo electrónico (token)
- 6.- Imprime tu formato de Solicitud de Portabilidad y resguárdalo
- 7.- ¡Listo! Disfruta de tu Nómina en Actinver

Si aún no cuentas con Banca Electrónica Actinver, acércate con tu asesor, con gusto te apoyará.

GUIA DE PORTABILIDAD DE NÓMINA

Solicitud en Centro Financiero:

- 1.- Acude a cualquier sucursal donde percibes el pago de tus prestaciones laborales
- 2.- Presenta los siguientes documentos:
 - Identificación Oficial Vigente
 - Documentación que acredite la titularidad de la cuenta donde te depositan actualmente tu sueldo, cualquiera de las siguientes:
 - Estado de cuenta no mayor a 3 meses
 - Carátula del contrato de apertura de la cuenta que contenga número de cuenta CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) a 18 dígitos
 - Tarjeta de Débito vigente con tu nombre impreso
- 3.- Llena el Formato de Solicitud de Transferencia de Recursos para Centros Financieros o descárgalo desde www.actinver.com y entrégalo a un Asesor
- 4.- ¡Listo! Disfruta de tu Nómina en Actinver.

¿Cómo se cancela?

La cancelación puede realizarse en cualquier momento. Acude a cualquier sucursal del banco ordenante y solicita la cancelación de Portabilidad de Nómina, el cual se debe efectuar a más tardar al segundo día hábil posterior a tu solicitud.



La Cuenta Actinver se encuentra protegida por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400 mil Unidades de Inversión (puede consultar el valor de la UDI en la página del Banco de México).

"Usted tiene derecho a que, sin costo a su cargo, los recursos de su salario, pensiones y otras prestaciones de carácter laboral que le depositen en la cuenta que tiene en esta institución, se transfieran a otra cuenta de la que usted sea titular, abierta en otro banco. Para ello, únicamente requiere presentar su solicitud en cualquiera de nuestros Centros Financieros o a través de nuestro servicio de banca electrónica por Internet que, en su caso, usted haya contratado con nosotros, mediante los formatos que tenemos a su disposición en dichos Centros Financieros o en nuestra página electrónica de Internet, así como exhibir la Documentación señalada en dichos formatos."

(1) Los traspasos de Portabilidad de Nómina se realizarán a partir del sexto Día Hábil Bancario siempre y cuando se hayan solicitado en la Institución Bancaria de la cuenta ordenante. Los traspasos de Portabilidad de Nómina solicitados por la Institución Bancaria de la cuenta Receptora se realizarán a partir del onceavo Día Hábil Bancario siguiente al día. Los tiempos para tener la Nómina en Actinver se realizarán de la siguiente forma: 1. Si tu Nómina se depositó antes de las 15:00:00 horas de un Día Hábil Bancario, la transferencia de Nómina se realizará el mismo día, siempre y cuando sea un Día Hábil Bancario.

2. En caso de que tu Nómina haya sido depositada después de las 15:00:00 horas, la transferencia se efectuará el próximo Día Hábil Bancario inmediato siguiente. En caso de que tu solicitud por Banca Personal por Internet sea rechazada recibirás la información de la causa junto con los pasos a seguir para ingresar te notificaremos la causa y los pasos a seguir para ingresarla nuevamente en cualquiera de nuestros Centros Financieros.

IMPORTANTE: En caso de que llegues a cambiar de trabajo o si tu empresa cambia el servicio de dispersión de nómina, deberás cancelar el servicio de Portabilidad y volver a realizar el trámite con Actinver.

Para dejar de recibir tu nómina con nosotros puedes presentar tu Solicitud de Cancelación a través de los formatos disponibles en los Centros Financieros o en www.actinver.com. Sufrirá efectos al segundo Día Hábil Bancario posterior a la fecha en que nos presente la respectiva orden de cancelación. Consulta términos, condiciones de contratación y comisiones en www.actinver.com.