



Marco Normativo General.

Ley de Instituciones de Crédito.

Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito.

Ley de Protección y defensa a los usuarios de los servicios financieros.

Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple.

Circulares emitidas por Banco de México.

Depósitos

Circular 3/2012 Apartado A y B.

Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros arts. 11.

Tarjetas de Débito

Circular 3/2012 de Banxico (arts. 18 al 20)

Cheques

Circular 3/2012 de Banxico artículos 21, 22, 49.

Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

Cede

Ley de Instituciones de Crédito art. 62, 58

Circular 3/2012 Apartado D.

Portabilidad de Nómina

Circular 3/2012 de Banco de México: artículos 75, 76, 76 bis, 77, 78.

Comisiones

Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros: artículo 13.

Circular 36/2010.

Banca electrónica.

Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de Crédito: Capítulo X del Uso del Servicio de banca electrónica.