

# CUENTA ACTINVER



**BIENVENIDO**  
Manual de Operación

**Actinver** | Acostúmbrate  
a ganar más.®

...pectativas.  
...ones de esta magnitud, la integración de las operaciones  
... Express a nuestro Grupo seguramente traerá consigo  
...o, tendientes todos a ofrecerle un portafolio más amplio de  
...de clase mundial que nos permitirá cumplir consistentemen-  
...tante que desde hoy tenemos con usted: ayudarlo a preser-

...ar mi gratitud por su confianza, la cual ha hecho de nuestra  
... importante en México. Es un privilegio tener la oportunidad

Actitud

# Actinver

Durante más de 20 años nos hemos especializado en la asesoría y manejo de inversiones, lo que nos ha distinguido siempre de las Instituciones Financieras Tradicionales.

A lo largo de este período, hemos analizado e identificado los instrumentos financieros más confiables y adecuados para hacer crecer su patrimonio, integrándolos en un sólo producto.



## BIENVENIDO A ACTINVER

Agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros para atender la importante tarea de preservar e incrementar su patrimonio.

Estamos seguros que la calidad de nuestro servicio y los resultados que irá observando a través del tiempo superarán sus propias expectativas, dándole además absoluta tranquilidad al saber que:

- Su dinero está en un lugar seguro y es manejado por expertos
- Cuenta con la atención personalizada de un Asesor Financiero Certificado
- Su capital tiene acceso a distintos instrumentos financieros, como son: fondos de inversión, depósitos a plazo, acciones, papeles en directo, derivados, notas estructuradas, divisas, ETF's así como productos de protección y planeación patrimonial
- Su portafolio está diseñado con base a su perfil y sus propios objetivos de inversión, por lo que obtendrá los rendimientos que está buscando en el mediano y largo plazo

**Le recomendamos conservar este manual para utilizarlo cada vez que lo estime necesario.** En él encontrará información relevante sobre la manera de realizar depósitos, retiros, consultas y demás operaciones relacionadas con el manejo de su cuenta.

Recuerde que cuenta además con el apoyo permanente de su Asesor Financiero, para asistirlo en relación a su estrategia de inversión y el desempeño de su portafolio, en cualquier momento.

Al mismo tiempo, siéntase libre de contactarnos para cualquier otro asunto a través de nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT) o nuestra página de internet [www.actinver.com](http://www.actinver.com)

## Medios de Contacto

- **Centro de Atención Telefónica (CAT)**

Está formado por un equipo de Asesores Financieros profesionales en donde usted puede solicitar:

- Saldos
- Depósitos
- Retiros
- Movimientos
- Compras
- Ventas
- Información de Rendimientos
- Información Financiera
- Portafolios de Inversión
- Aclaraciones
- Copia de Estado de Cuenta Vía Electrónica
- Apertura de Nuevas Cuentas

- **Internet: [www.actinver.com](http://www.actinver.com)**

Nuestra página internet le ofrece información sobre los diferentes medios de comunicación que tenemos.

- **Chat**

A través de la página de [www.actinver.com](http://www.actinver.com), usted podrá hacernos llegar sus comentarios, dudas y preguntas.

- **Centros Financieros**

Actinver cuenta con una gran cobertura en todo el País y ofrece la red más amplia de distribución en México.

Para consultar la ubicación de nuestra red de Centros Financieros, visite [www.actinver.com](http://www.actinver.com)

- **Redes Sociales**

- Facebook / Actinver
- Twitter / @ActinverMx
- LinkedIn / Actinver

### **CAT**

D.F. y Área Metropolitana al: 1103-6699  
Interior de la República: 01-800-705-5555

### **Horarios**

#### **Banco:**

Lunes a Viernes 8:00 a 20:00 hrs.

#### **Casa de Bolsa:**

Lunes a Viernes 8:00 a 18:00 hrs.

[www.actinver.com](http://www.actinver.com)



## Operaciones en Centros Financieros

Contamos con una amplia red de Centros Financieros. Consulte el más cercano a su domicilio en [www.actinver.com](http://www.actinver.com)

Las operaciones que puede realizar en nuestros Centros Financieros son:

- Retiros en efectivo
- Depósitos a su Cuenta Actinver
- Orden de pago
- Transferencias a otras Cuentas Bancarias registradas
- Compra-Venta de Divisas
- Pago de Cheques Actinver
- Solicitud y/o reposición Tarjeta de Débito y/o Chequera
- Traspaso a Fondos de Inversión
- Cheque de Caja

### Horario de Cajas

Lunes a Viernes de 8:30 - 18:00 hrs.

Una fotografía de la fachada de un edificio moderno de Actinver. El edificio tiene una estructura curva y está cubierto de ventanas de vidrio que reflejan el cielo azul con nubes blancas. En primer plano, hay un letrero azul con el nombre 'Actinver' en letras blancas grandes y modernas. Hay algunas plantas verdes en la base del edificio.

# Actinver

## Depósitos en la Cuenta Actinver

### ● Depósitos en Banco

Ponemos a su disposición diferentes opciones para que pueda realizar depósitos a su Cuenta Actinver.

#### 1. e-Actinver

Usted puede recibir transferencias electrónicas de dinero a su cuenta eje de forma rápida, segura y cómoda.

- Si desea realizar un depósito SPEI directamente a la Cuenta Eje, obtenga su Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de 18 dígitos en el portal o con su asesor.
- Una vez recibido su depósito, podrá comunicarse con su Asesor Financiero o a través del CAT para que haga la diversificación de su inversión.

#### 2. Ventanilla

Acuda a cualquiera de nuestros Centros Financieros y realice el depósito directamente a su Cuenta Actinver.

| En Pesos          |                     |                      |
|-------------------|---------------------|----------------------|
| Números de Cuenta |                     |                      |
| Banamex           | Cuenta: 5794824     | Suc. 261             |
| Banorte           | Convenio: 39697     | Suc. 2084            |
| BBVA Bancomer     | Convenio: CIE302372 | Suc. 0095            |
| HSBC*             | Convenio: RAP8793   | Suc. 642             |
| Santander         | Cuenta: 65502048866 | Convenio:1329 Suc.22 |
| Scotiabank        | Convenio: 3178      | Suc. 194             |

  

| En Dólares Americanos |                      |           |
|-----------------------|----------------------|-----------|
| BBVA Bancomer         | Convenio: CIE 593441 | Suc. 0095 |
| Santander             | Cuenta: 82500366609  | Suc. 22   |
| Banorte               | Convenio: 80039      | Suc. 2084 |

*\*Los formatos de depósito HSBC, conocidos como fichas RAP, consideran dos referencias, la Referencia 1 es su número de contrato de siete dígitos y la Referencia 2 es la clave de dos dígitos que indica el producto que desea invertir.*

Para realizar transferencias en EE.UU. para cuentas de Banco Actinver son:

| Recepción de dólares para inversión en los fondos "ACTICOB" Y "ACTIRENT" |  |
|--|--|
| <b>Banco (Bank):</b>   | Deutsche Bank Trust Co, Americas   |
| <b>Dato Opcional (Dirección):</b>  | New York N.Y. P.O. BOX 318<br>Church Street Station New York N.Y.              |
| <b>SWIFT Code:</b>   | BKTRUS33   |
| <b>ABA:</b>  | 021001033  |
| <b>Número de Cuenta (Account Number):</b>                                | 04460848   |
| <b>Moneda:</b>   | Dólar Americano  |
| <b>Beneficiario (Beneficiary):</b>                                       | Banco Actinver, S.A. Institución de Banca Múltiple "Grupo Financiero Actinver" |
| <b>Swift Code del Beneficiario:</b>                                      | ACIOMXMMFND  |
| <b>Para Referencia (FFC):</b>  | Contrato+ Id del Fondo + Nombre de Cliente                                     |

### 3. Depósito Referenciado

- Seleccione el Banco en el que desee realizar el depósito o transferencia para incrementar su inversión. Recuerde hacerlo a nombre de Banco Actinver, S.A.
- Indique al cajero el Número de Cuenta de Banco Actinver, S.A. así como su número de referencia compuesto de 7 dígitos, son los números de su contrato.

| FONDO DEUDA | ID |
|-------------|----|
| AGOB+       | 12 |
| MAXIMO      | 36 |
| ALTERNA     | 70 |
| ACTIMED     | 71 |
| ACTIGOB     | 72 |
| ACTIREN     | 73 |
| ORIÓN       | 75 |

| FONDO COBERTURA | ID |
|-----------------|----|
| ACTICOB         | 62 |

| ACTIVOS | ID |
|---------|----|
| ACTIVCR | 91 |
| ACTIVPA | 92 |
| ACTIVCO | 93 |

Nuevo número de cuenta de 7 dígitos **8030973** **XX** 2 Dígitos para referenciar el depósito a Fondo (Clave ID)

| FONDO RENTA VARIABLE | ID |
|----------------------|----|
| QUETZAL              | 19 |
| ACTIMO               | 20 |
| DINAMO               | 32 |
| ACTI500              | 50 |
| ACTCOMM              | 59 |
| MAYA                 | 63 |
| ACTIVAR              | 64 |
| ACTIUS               | 66 |
| ACTINEM              | 76 |
| OPTIMO               | 79 |
| ACTICRE              | 94 |
| ACTIPAT              | 95 |



## Depósitos en Casa de Bolsa

### Depósito referenciados (Moneda Nacional)\*

| BANCO      | SUCURSAL | No. CLABE / CONVENIO |
|------------|----------|----------------------|
| Banamex    | 870      | 555322               |
| Banorte    | 9        | 20081 (No empresa)   |
| HSBC       | 54       | 7058 (Convenio)      |
| Santander  | 15       | 65501019284          |
| Scotiabank | 1        | 102276143            |
| Bancomer   |          | 82859 (Covenio CIE)  |

\* Los depósitos realizados a estas cuentas, deben incluir en la referencia, el número del contrato del cliente con dígito verificador, con la finalidad de que los recursos sean acreditados al contrato del cliente en automático.

### Cuentas para depósito en dólares

| BANCO     | SUCURSAL | CUENTA BANCARIA | CUENTA CLABE          |
|-----------|----------|-----------------|-----------------------|
| Banamex   | 377      | 9373095         | 002 180 03779373095 0 |
| Bancomer  |          | 144984595       | 012 180 00144984595 3 |
| Santander |          | 82500288957     | 014 180 82500288957 2 |

### Cuentas para depósito en euros

| BANCO    | SUCURSAL | CUENTA BANCARIA | CUENTA CLABE          |
|----------|----------|-----------------|-----------------------|
| Bancomer |          | 151097067       | 012 180 00151097067 6 |

#### Transferencias euros

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Banco Beneficiario:</b> | BBVA Bancomer, S.A. de C.V.                        |
| <b>Cuenta:</b>             | 012 180 00151097067 6                              |
| <b>Beneficiario:</b>       | Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V.               |
| <b>SWIFT:</b>              | BCMRXMM  |
| <b>Banco Corresponsal:</b> | Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. Madrid España |
| <b>SWIFT:</b>              | BBVAESMM   |

### Transferencias euros

|                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|
| <b>Banco Beneficiario:</b> | DEUTSCHEBANK EUR ACB                 |
| <b>Cuenta:</b>             | 10096349080000                       |
| <b>Beneficiario:</b>       | Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V. |
| <b>IBAN:</b>               | DE97500700100963490800               |
| <b>BIC CODE o SWIFT:</b>   | DEUTDEFF                             |
| <b>Referencia:</b>         | Contrato + Nombre de Cliente         |

### Transferencias desde el extranjero a Banamex

|   |  |
|---|--|
| <b>Cuenta:</b>  | 9373095                                  |
| <b>Sucursal:</b>  | 377                                      |
| El Banco originador debe enviar un mensaje SWIFT MT103 A BNMXXMM proporcionando la siguiente información: |  |
| <b>Campo 56 del Swift MT 103</b>  |  |
| <b>Banco:</b>   | CITIBANK NY                              |
| <b>SWIFT:</b>   | CITIUS33                                 |
| <b>ABA:</b>   | 21000089                                 |
| <b>Cuenta:</b>  | 36061892                                 |
| <b>Nombre:</b>  | Banco Nacional de México                 |
| <b>Campo 57 del Swift MT 103</b>  |  |
| <b>Banco Beneficiario:</b>  | Banco Nacional de México. (BANAMEX S.A.) |
| <b>SWIFT:</b>   | BNMXXMM                                  |
| <b>Campo 59 del Swift MT 103</b>  |  |
| <b>Cuenta del Beneficiario:</b>   | 002180037793730950                       |
| <b>Nombre del Beneficiario:</b>   | Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V.     |

**Nota:** fecha valor de la operación o en la cual se acreditará el pago monto y divisa : (monto y divisa en que se recibirán los fondos).

### Transferencias en dólares Bancomer

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Banco Beneficiario:</b> | BBVA Bancomer S.A.                                       |
| <b>Cuenta:</b>             | 012180001449845953                                       |
| <b>Beneficiario:</b>       | Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V.                     |
| <b>SWIFT:</b>              | BCMRXMPYM  |
| <b>Banco Corresponsal:</b> | JP MORGAN CHASE BANK<br>Nueva York, NY<br>ABA. 021000021 |
| <b>SWIFT:</b>              | CHASUS33   |

### Cuentas para depósito en dólares en el extranjero DEUTSCHE BANK

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Banco:</b>        | Deutsche Bank Trust Co. Americas                          |
| <b>País:</b>         | Estados Unidos  |
| <b>SWIFT Code:</b>   | BKTRUS33  |
| <b>ABA:</b>          | 021001033   |
| <b>Cuenta:</b>       | 044 61 349  |
| <b>Moneda:</b>       | dólar americano   |
| <b>Beneficiario:</b> | Actinver Casa de Bolsa,<br>S.A. Grupo Financiero Actinver |
| <b>SWIFT Code:</b>   | ACIOMXMBRA  |
| <b>Referencia:</b>   | Contrato + Nombre de Cliente                              |

### ¿Qué es Banca Electrónica?

Es un servicio electrónico con el que podrá, mediante el **Token ActiPass®**, realizar diversas operaciones, consultas, transferencias, pagos.

### ¿Qué es el Token Actipass®?

Es un dispositivo de uso personal e intranferible. Ingresar mediante el **Token Actipass®** a banca electrónica es su firma electrónica. Podrá elegir entre el token físico o electrónico.



### Ventajas:

- Sin costo (incluida en tu anualidad)
- Sin costo por transacciones
- Fácil de usar
- Personal y seguro

### Requisitos:

- Ser persona física
- Contar con un contrato en Actinver
- Contar con un número de celular y correo electrónico actualizado en tu contrato

### Con su banca electrónica podrá hacer:

- Consultar su saldo las 24 hrs. del día
- Consultar el movimientos de la cuenta eje
- Consultar los movimientos de inversiones
- Consultar el estado de cuenta y constancias fiscales
- Traspaso entre sus contratos Actinver
- Transferencias a cuentas propias y a terceros
- Pagos a tarjeta de crédito
- Pago de servicios (CFE, Telmex, Televía y otros)

### Consultas:

- Fácil acceso a sus consultas
- Histórico de sus estados de cuenta y constancias fiscales
- Histórico de sus movimientos
- Buscador por concepto, monto o día de movimiento
- Consulta de sus inversiones por fondo

### Transacciones:

- Al realizar una transferencia o pago recibirá un correo electrónico de confirmación por cada operación.
- Puedes realizar depósitos a su cuenta eje desde cualquier otro banco a la cuenta clabe.
- El horario de operaciones es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### Administración

Dentro de sus contratos podrá:

- Definir límites de operación
- Definir alias por contrato según sus preferencias
- Actualizar sus medios de notificación (correo electrónico y número celular)
- Cambiar contraseña
- Cambiar imagen de seguridad
- Dar de alta / baja cuentas de terceros

### Consejos de Seguridad:

- Cree un nombre de usuario y una contraseña que sea difícil de descubrir (usa números, letras y alguna mayúscula).
- No responda a correos electrónicos sospechosos. Si duda sobre la procedencia de un correo electrónico, elimínelo de inmediato.

- Es importante tener el sistema de antivirus vigente y actualizado en su equipo donde opere la banca electrónica.
- El token y la contraseña son responsabilidad y de uso personal, evite que terceros los conozcan.
- En ningún caso Actinver solicitará por correo electrónico contraseñas de sus clientes.

### Contratación:

Es indispensable que acuda un Centro Financiero para la contratación.





## Estados de Cuenta Digitales

Como parte de nuestro compromiso por consolidarnos como el mejor grupo Financiero del país y continuando con el esfuerzo de adoptar las mejores prácticas de seguridad en el manejo de su información, Banco Actinver pone a su disposición el Estado de Cuenta Digital, mediante el cual usted podrá obtener en el momento que desee, la copia exacta de sus estados de cuenta a través de su banca electrónica **e-Actinver**.

Para hacerlo, requiere de su número de Cliente único y contraseña. Si aún no cuenta con ellos, contacte a su asesor Actinver o comuníquese a nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT):

1103-6699 D.F. y Área Metropolitana  
01800-705-5555 Int. de la República

Así mismo, le confirmamos que dicho Estado de Cuenta Electrónica tiene validez oficial fiscal y fue creado bajo la premisa de facilitarle la administración y control de sus actividades de inversión, al proporcionarle un medio ágil y seguro para obtener la información más relevante de su cuenta, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

La principal ventaja de no recibir físicamente su estado de cuenta consiste en proteger la confidencialidad y asegurar que nadie pueda hacer mal uso de su información.

### Pasos para obtener el Estado de Cuenta Digital



1. Ingrese a la página de **e-Actinver**



2. Ubique el menú "Consultas y movimientos" y seleccione la opción "Consulta de Estados de Cuenta"



3. Seleccione su contrato y los estados de cuenta que quiere consultar y/o descargar  
4. Haga clic en "Consultar" o "Enviar a mi cuenta de correo"

## Tarjeta de Débito y Chequera

Banco Actinver le da la bienvenida para utilizar la tarjeta de débito VISA Internacional, que es un producto diseñado especialmente para satisfacer sus necesidades.

La tarjeta le permitirá:

- Realizar sus compras sin cargos extra y completa seguridad
- Retirar efectivo de todos los cajeros del país y del mundo a toda hora
- Retirar efectivo en los comercios participantes



Adicionalmente VISA le otorga seguridad y le ofrece los siguientes servicios:

- Atención personalizada las 24 horas, 7 días a la semana y 365 días del año
- Reemplazo urgente de tarjeta en el extranjero
- Seguro de accidentes de viajes por \$75,000.- USD
- Centro de Información para viajes
- Promociones y ofertas especiales para clientes VISA
- Consultas en web [www.visa.com](http://www.visa.com)

Si aún no cuenta con su chequera solicítela con su Asesor Financiero, en cualquiera de nuestros Centros Financieros o a través de nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT).



\*Para cualquier información o consulta sobre estos servicios, puede comunicarse a nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT) o en nuestra página web: [www.actinver.com](http://www.actinver.com)

### Robo, extravío o reposición de tarjeta y/o de chequera

Repórtelo al 1103-6699 en el D.F. o al 01800-705-5555 del Interior de la República.



Nuestros productos bancarios (no incluye Fondos de Inversión), cuentan con la protección del IPAB: hasta por un monto de 400,000 UDIS. Consulta a tu Asesor Financiero o en [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Servicios Adicionales

### ● Crédito

- Línea de Crédito sobre Inversiones
- Crédito Prendario
- Arrendamiento
- Crédito Actinver Auto
- Crédito Valor

### ● Protección Patrimonial

- Planes de Ahorro para el Retiro
- Fideicomisos
- Seguro de Auto
- Seguro de Vida
- Seguro de Hogar
- Seguro de Blindaje Patrimonial

### ● Servicios

- Copia de cortesía de contrato en inglés
- Reportes de análisis (español e inglés)

### ● Cuentas de Inversión por objetivos

### ● Compra-Venta de Divisas



- **Transferencias:** Compra y venta en dólares americanos, canadienses, euros y en las principales divisas.
- **Documentos:** Compra y venta en dólares americanos, canadienses, euros y en las principales divisas.
- **Efectivo:** Compra y venta en dólares americanos, canadienses, euros y en las principales divisas.
- **Metales Amonedados:** Compra y venta.

## Consejos de Seguridad

El robo de información es una preocupación latente. La seguridad de la información exige el trabajo y la participación tanto de la empresa como del cliente para ser realmente eficaz y cuidar uno de los activos más importantes para nosotros: su información.

La seguridad no es un producto, sino un proceso en el que todos debemos participar, por ello le invitamos a leer los consejos de seguridad:

- Debe revisar sus estados de cuenta periódicamente.
- Su NIP es confidencial e intransferible, es su responsabilidad darle un buen uso.
- Deposito: Nunca entregue su dinero, ni chequera directamente a su asesor. Para incrementar su inversión cuentas con los cajeros de nuestros Centros Financieros.
- Actualice sus datos periódicamente, de preferencia con la ayuda de un promotor financiero; o a través del Centro de Atención Telefónica. Son indispensables para mantenerle informado de sus avisos de seguridad y confirmación de sus depósitos.
- Evite abrir cuentas bancarias a terceros.
- Absténgase de trasladar fondos de dudosa procedencia.

- Mantenga sus instrumentos financieros (Chequera, Tarjeta de Débito) en lugares seguros.
- Valide todos sus movimientos de cuenta y en caso de existir alguna irregularidad, repórtelo de inmediato a nuestra institución.
- Cambie con frecuencia sus distintas claves secretas, evite el uso de dígitos repetidos o que correspondan a su dirección personal, fecha de nacimiento o número telefónico.

Actinver le enviará correos electrónicos de nuestro Banco y Casa de Bolsa con las confirmaciones de operaciones y notificaciones de movimientos en archivos adjuntos. Tome en cuenta los siguientes tips de seguridad:

- Actinver nunca le solicitará vía correo electrónico información confidencial de sus cuentas.
- No comparta su clave de acceso y contraseña, actualice periódicamente.
- Descargue herramienta anti-intrusos y antivirus.





Asesoría Patrimonial Personalizada

Excelencia

Seguridad

Diversificación

Rendimiento

# Actinver

01-800-705-55-55 / D.F. 1103-66-99

Lunes a Viernes: 8:00 am a 8:00 pm

**actinver.com**