

AVISO DE PRIVACIDAD

Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver, con domicilio en Guillermo González Camarena No. 1200 Pisos 9 y 10, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, D.F., es responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.

Los datos personales recabados por nuestra institución tendrán como finalidad la prestación de servicios financieros, la administración, operación, comercialización y promoción de los productos y/o servicios financieros que ha solicitado y de aquéllos nuevos productos y/o servicios financieros que estén relacionados con el producto y/o servicio contratado; el informar sobre cambios en los mismos; la evaluación de la calidad de los productos y/o servicios financieros que le prestamos y cualquier otro fin compatible o análogo a los anteriormente mencionados.

Le informamos que sus datos personales y los datos personales de sus clientes podrán ser recabados a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) directamente de usted a través de los documentos y formatos requisitados para la prestación del producto y/o servicio financiero de que se trate; (ii) cuando lleve a cabo cualquier operación vía telefónica; (iii) cuando visite nuestra página de Internet o utilice nuestros servicios en línea; (iv) cuando participe en alguna de las promociones de Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver y; (iv) cuando se recabe la información a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

Al respecto, se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, toda vez que ha sido puesto a su disposición este aviso de privacidad, y usted no manifieste su oposición. Asimismo, se entenderá que cualquier dato personal proporcionado por usted de cualquier tercero, es proporcionado por usted previa autorización de transferidos y tratados.

Usted tendrá el derecho, en todo momento, de acceder a los datos personales que tenemos registrados y al detalle de su tratamiento; rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos o incompletos; instruirnos a cancelarlos cuando considere que son excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención o haya finalizado la relación contractual con nosotros, así como a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos hacer uso de los mismos.

Para lo anterior y a partir del 6 de enero de 2012, usted deberá presentar la solicitud respectiva en cualquier sucursal de esta institución o bien, dirigir su petición a nuestra Unidad Especializada de Atención al Público en la siguiente dirección de correo electrónico: unidad@actinver.com.mx

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente: (i) su nombre y domicilio y, cualquier otro medio para comunicarle nuestra respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad y/o de su representante legal; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales y; (v) tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, en caso de que ésta sea procedente.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

No obstante, si usted reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, los costos no serán mayores a 3 (tres) días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

De igual manera, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta institución. En este sentido, su información podrá ser compartida con cualquier entidad integrante, subsidiaria, relacionada, dependiente ó afiliada a Corporación Actinver, S.A.B. de C.V.; con los proveedores de servicios que Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver haya contratado y; con cualquier Tercero, nacional o extranjero, para la promoción, comercialización y publicidad de nuevos productos y/o servicios financieros y para fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en el presente aviso de privacidad. A este respecto, nos comprometemos a no transferir su información personal a Terceros sin su consentimiento, salvo por las excepciones previstas en los ordenamientos legales aplicables.

Por lo anterior, al otorgar su consentimiento a este aviso de privacidad, se entenderá que usted acepta el que sus datos personales sean compartidos para las finalidades señaladas en el presente aviso.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras sucursales; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestras sucursales; (iii) en nuestra página de Internet; (iv) en su estado de cuenta mensual y/o; (v) en el último correo electrónico que nos haya proporcionado.

En caso de usted considere que el derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o por la actuación de nuestra institución en relación al tratamiento de sus datos personales y, por tanto, presuma que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos IFAI, a partir del 6 de enero de 2012. Para mayor información visite la página en Internet: www.ifai.org.mx

Fecha de última actualización: 06/01/2012.